



## Eğitim Yöneticilerinin Meslek Standartları

1. **Misyon, Vizyon ve Değerler:** Her öğrencinin mutluluğu ve başarısı ✓  
Öğrencilerin değişen ihtiyaçları ✓
2. **Etik ve Mesleki Normlar:** Her öğrencinin akademik başarısı ve iyiliği.  
Mesleki dürüstlük, adalet, şeffaflık, güven, iş birliği, sebat...  
Demokrasi, bireysel özgürlük, sorumluluk, eşitlik, sosyal adalet.  
Kisilerarası iletişim becerisi, sosyal-duygusal anlayış.
3. **Eşitlik ve Çok Kültürlük:** Eğitimde fırsat eşitliği.  
Farklı kültürlere duyarlı uygulamalar.
4. **Müfredat, Öğretim ve Değerlendirmeye Liderlik Etme:** Yüksek beklentiler.  
Pedagojileri destekler.  
Teknoloji.
5. **Öğrencileri Önemseyen ve Destekleyen Bir Topluluk Oluşturma:** Her öğrencinin bildiği, kabul edildiği ve değer verildiği bir okul ortamı.
6. **Okul Personelinin Mesleki Kap. Artırma:** Gerekli rehberlik hizmetleri.  
Bireysel ve kolektif mesleki gelişim olanakları.
7. **Öğretmen ve Diğer Personelden Uzman Bir Topluluk Oluşturma:** Okul toplumu arasında açık, üretken, özenli ve güvene dayalı iş ilişkileri.
8. **Aileler ve Toplumla Bütünleşme:** Ailelere, toplumun üyelerine ulaşılabilir, erişilebilir ve misafirperverdir.  
Topluluğun kültürel, sosyal, entelektüel ve politik kaynak.  
Kamu ve özel sektörlerle verimli ortaklıklar.
9. **Okulun Yönetimi ve İdaresi:** Madde ve insan kaynaklarını etkili kullanım.  
Teknoloji kullanımı.  
Veri temelli bir yönetimi anlayışı.  
Öğrenciler, personel öğretmenler, aileler ve toplum arasında yapabilecek ortaklıklarda odul davranır.
10. **Okul Geliştirme:** Veriye dayalı sorgulama, sürekli öğrenme, stratejik amaçlar oluşturma, planlamaları ve değerlendirmeleri motive etme.  
Belirsizliklerin ve risklerin yönetimi.  
Yenilikçi girişimler ve değişim politikaları.



**Öğretimsel Liderlik** ⇒ Okul örgütüne dayalı olarak geliştirilen bir liderlik yaklaşımı.

Okuldaki ÖĞRENME - ÖĞRETME süreçleri

✓ Öğretmenin öğretimsel davranışına müdahale etme gücü

✓ Öğrenme etk. seçimi ve sürekli değerlendirilmesi konusunda

gecerli ökütleri bilmeli ve ilgililere yol gösterebilmeli.

✓ Okulun öğretim programını geliştirmek için bilgi kayn. araştırır.

✓ Yenilikçi öğretim kuramları, uygulamaları

✓ Öğretmenler için ÜRETKEN BİR OKUL ORTAMI yaratır.

a) teknik b) insani c) eğitimsel d) sembolik e) kültürel liderlik

# Bir müdür için ilk ve EN ÖNEMLİ şey "iyi öğretimi aktif bir şekilde" desteklemek.

**Teknoloji Liderliği** ⇒ Okul paydaşlarını harekete geçirmek için teknolojiyi kullanan ve onlara teknolojiyi kullandıran kişi.

✓ Teknolojik vizyona sahip olmak, bu konuda personel geliştirme

atkinliklerini destekleme, eğitim tekn. kullanımını teşvik etme, okula tekn. alt yapı

sağlama, teknolojiyi kullanabilme teknik bilgisine sahip olma.

**Okul Geliştirme** ⇒ ✓ Mesleki gelişimin sürekli desteklenmesi

✓ Okulcağı politika ve kararlara tüm okul toplumunun dâhil edilmesi

- OKUL YÖNETİCİLERİ

✓ Dönüşümcü liderlik

- ÖĞRETMENLER

✓ İş ve süreçlerde etkili es güdüm stratejileri

✓ İnceleme ve geribildirimlerden maksimum yararlanma

✓ İşbirliği temelli yaklaşım.

\*\*Uzun vadeli bir süreçtir. ⇒ Hazırlık - Tanılama - Str. Planlama - Geliştirme - Değerlendirme

**Okul Gelişiminde Liderin Rola** ⇒

# Ortak vizyon

# Bilgi ve deneyimden kaynaklı liderlik

# Çok kişinin katkı

# Takım/grup toplantı verimliliği

# Eleştirel düşünce

sağlayacağı süreç

**Okul Müdürlerinin İletişim Yetenekleri:**

Kaynak - Mesaj - Kanal - Alıcı - Dönüt

**İletişim türleri** ⇒ Yüz yüze - Yüz yüze olmayan

Sözlü - Sözlü olmayan

Örgütsel iletişim

Yatay

Dikay

aynı konum

üst-üst ilişkiler

# Açık ve şeffaflık

# Rol model

# Bütünlük

# Çift yönlü

# Yüz yüze iletişim

# Aktif dinleme

# Empati

# Konuşma sırasında not almak

# Soru sormak.



## Okul Müdürlerinin Çatışma Yönetimi Yeterlikleri

### \* Klasik Yaklaşım Göre Çatışma: (Geleneksel)

✓ Şiddet, yıkım, mantıksızlık

✓ Okulda çatışma önlenilecek bir algudur. ✓ Okul yön. görevi okulda çatışmayı YOK ETME

✓ Çatışma okulun örgütsel yapısını bozar. ✓ Okulda başarı ancak çatışmanın ortadan kaldırılmasıyla elde edilir.

### \* Davranışçı Yaklaşım Göre Çatışma: (Neo-Klasik)

✓ Çatışma kaçınılmazdır.

✓ Çatışmayı ÇÖZMELE odaklı.

✓ Çatışma farklılıklardan çıkar.

✓ Çatışmanın amaçların gerçekleştirilmesi ve performans üzerinde olumlu etkileri vardır.

### \* Etkileşimci Yaklaşım Göre Çatışma: (Sistem Yaklaşımı) (Çağdaş Yönetim Kuramı)

✓ Bilinçli olarak çatışmaya tesvik.

✓ Durağanlık durumunda okul yönetimi çatışmayı uyandır.

✓ İşbirliği ve uyum içerisinde çalışır.

✓ Çatışma okulda canlılığı ve dinamizmi etkiler.

birey, grup durağanlığa yönelir

### ⇒ İşlevine göre Çatışmalar ⇐

Örgütte canlılık, dinamizm, kararlılık, örgütün etkililiğine katkı sağlayan → İSLEMSİZ

Stres ve huzursuzluğun artmasına neden olan → İSLEMSİZ

\*\*\* Klasik yönetim yaklaşımını benimseyen bir okul müdürü için okulda yaşanan bütün çatışmalar İSLEMSİZ ve gereksizdir.

### ⇒ Taraflarına göre Çatışmalar ⇐

Okul yönetimi ⇔ Öğretmenler

(Diğer okullar, öğretmen sendikaları, sivil toplum örgütleri)

### ⇒ Tarafların Örgüt Hiyerarşisi İçerisindeki Konumlarına Göre Çatışmalar ⇐

\*\*\* Dikey çatışma → alt-üst, yönetici - yönetilen

Örn = Okul müdürünün yordamlarına zorla bir şeyi kabul ettirmesi.

\*\*\* Yatay çatışma → Aynı konumda olup farklı beklentileri, amaçları olan.

## Çatışma Yönetimi ve Stratejileri

- 1) Duyguların kontrol altına alınması için girişimlerde bulunulmalı.
- 2) Tarafları memnun edecek bir çözüme ulaşmak için ussal değerlendirme yapı sağlanmalı.
- 3) Suçlayıcı olmayan olumlu bir ortam oluşturulmalı.
- 4) Soğukkanlı olunmalı, nezaketli ve saygılı bir şekilde karşı taraf dinlenmeli.
- 5) Kendi bakış açılarına göre önemli gördükleri yerleri açıkça ifade etmeli.
- 6) Olası çözüm yolları açık ve net ifade edilmeli.
- 7) Alternatif çözüm yolları için nesnel ölçütler aranmalı. Gerçekçi ve dengeli çözüm yoll.
- 8) Çatışma çözüme ilişkin süreç yeniden işletilmeli.

Kendi çıkarlarını önceleyen → Hükmetmeye, tek taraf kazanmaya dayalı

Kendi gibi zümresini düşünen → Ulaşmacı

Kendisini düşünmeyip zümresini düşünen → Ödün vermeye dayalı

Ki kendi ne zümresi → Çatışmadan kaçınma