

YÖNETİMDE İNSAN İLİŞKİLERİ İLE İLGİLİ SORULAR

Soru 1. Bireylerin bilinçli ve amaçlı eylemlerde bulunmaya yönelten, iç ve dış etkenlerdir. Kişilerin belirli davranışlarının nedenlerini açıklayan ve davranışla sonuçlanan dürtü ya da itici güçlere ne denir?

- A) Eğitim B) Motivasyon C) Yönetim D) Etkileşim E) İletişim

Soru 2. “Ödül ve ceza ile arzu edilen davranışlar kuvvetlendirilir, arzu edilmeyen davranışlar zayıflatılabilir” şeklinde özetlenebilen motivasyon teorisi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çift Faktör Teorisi
B) Sonuçsal Şartlandırma Teorisi
C) Erg Teorisi
D) Amaç Teorisi
E) Başarma İhtiyacı Teorisi

Soru 3. Aşağıdakilerden hangisi Yönetimde insan ilişkilerinin türlerinden değildir?

- A) İşayırımı ilişkileri B) Hizmet ilişkileri C) Danışmanlık ilişkileri
D) Alışveriş ilişkileri E) Yetiştirme ilişkileri

Soru 4. Aşağıdakilerden hangisi MOTİVASYONUN şartlarını bir arada vermiştir?

- A) İnanmak –Özgüven-Gizli Yetenekleri Ortaya çıkarma
B) Çatışma - İnanmak –Özgüven-Gizli Yetenekleri Ortaya çıkarma
C) Katılma- İnanmak –Özgüven-Gizli Yetenekleri Ortaya çıkarma
D) Sorumluluk–Özgüven-Gizli Yetenekleri Ortaya çıkarma

Soru 5. Yönetimde insan ilişkilerinin ilkeleriyle ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) İnsan ilişkileri, insan insana ilişkidir.
B) İnsan ilişkileri yönetimde saydamlık ister.
C) İnsan ilişkileri, yetişkin yetişkine bir ilişkidir.
D) İnsan ilişkilerinde “biz” duygusu yerine “ben” duygusu esas alınmalıdır.
E) İnsan ilişkileri ilişki kurulan kişiyle anlamdaş olmayı gerektirir.

Soru 6. Yönetimde, bir işin birden çok işgörence yapılması sırasında işgörenler arasında oluşan insan ilişki türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yetiştirme ilişkileri B) Hizmet ilişkileri C) İşakımı ilişkileri
D) Denetleme ilişkileri E) Danışmanlık ilişkileri

YÖNETİMDE İNSAN İLİŞKİLERİ İLE İLGİLİ SORULAR

Soru 7. Aşağıdakilerden hangisi MOTİVASYON ÇEŞİTLERİNDEN değildir?

- A) İç Motivler
- B) Fizyolojik Motivler
- C) Sosyal Motivler
- D) Psikolojik Motivler
- E) Yönetimsel Motivler

Soru 8. Aşağıdakilerden hangisi bir örgüt ortamında insan ilişkilerini etkileyen unsurlardan değildir?

- A) Grup davranışı
- B) Çatışma
- C) Katılma
- D) Sorumluluk

9. Aşağıdakilerden hangisi insan ilişkilerinin ilkelerinden değildir?

- A) İnsan ilişkileri, hoşgörüyü gerektirir
- B) İnsan ilişkileri adil olmayı gerektirir
- C) İnsan ilişkileri ilgi gerektirir
- D) İnsan ilişkileri soyuttur.

10. Örgütün teknik bölümünü oluşturan araç, gereç, makine, bina, tesis, üretilmiş ürün Gibi Maddesel Öğeleri İle İşgörenlerin İlişkilerini İnceleyen Bilim Dalına Ne Ad Verilir?

- A) Ergonami
- B) Metalurji
- C) Mekatronik
- D) Antropoloji

11. İşgörenlerin, iş akımında, yetke sıra dizininde, görevlerinde, doğa ve biçimsel kümelerde, rol takımlarından oluşan ilişkileri;bu ilişkilerin geliştirilmesi hangi bilim dalının konusudur?

- A) Ergonami
- B) Yönetimde İnsan İlişkileri
- C) Örgütsel davranış bilimi
- D) Örgütsel yönetim

12. Aşağıdakilerden hangisi Örgütteki insan ilişkileri türlerinden değildir?

- A) Alışveriş ilişkileri,
- B) İşakımı ilişkileri,
- C) Saydamlık ilişkisi
- D) Hizmet ilişkileri,

13. Yönetimde İnsan İlişkilerinin hangisi örgütün girdilerini alırken ve çıktılarını verirken ilgililerle iş görenler arasında oluşturur?

- A) Alışveriş ilişkileri
- B) İşakımı ilişkileri
- C) Hizmet ilişkileri
- D) Danışmalık ilişkileri

YÖNETİMDE İNSAN İLİŞKİLERİ İLE İLGİLİ SORULAR

14. Yönetimde İnsan İlişkilerinin hangisi ilişkileri, bir işin birden çok iş görence yapılması sırasında işgörenlerle arasında oluşturur?

- A) Alışveriş ilişkileri
- B) İşakımı ilişkileri
- C) Hizmet ilişkileri
- D) Danışmalık ilişkiler

15. Yönetimde İnsan İlişkilerinin hangisi, işgörelere örgütçe sunulan hizmetlere ilişkindir; ödeme, özendirme, ısıtma, aydınlatma, sağlık, temizlik, yemek gibi hizmetler yapılırken hizmeti sunanlarla alanlar arasında oluşturur?

- A) Alışveriş ilişkileri
- B) İşakımı ilişkileri
- C) Hizmet ilişkileri
- D) Danışmalık ilişkileri

16. Yönetimde İnsan İlişkilerinin hangisi, örgütteki yönetmen, danışman, uzman ve ustaların işgörelere kılavuzluk ederken ortaya çıkar?

- A) Alışveriş ilişkileri
- B) İşakımı ilişkileri
- C) Hizmet ilişkileri
- D) Danışmalık ilişkileri

17. Yönetimde İnsan İlişkilerinin hangisi, yönetmen ve denetmenlerin astlarını denetlerken oluşur. Yetiştirme ilişkileri, örgütün hizmet içi eğitim etkinliklerinde eğitimlelele eğitilenlerin arasında oluşturur?

- A) Denetleme ilişkileri
- B) İşakımı ilişkileri
- C) Hizmet ilişkileri
- D) Danışmalık ilişkileri

18. Örgütün kusurlu olmasının ilk nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnsan eliyle kurulması ve işletilmesi
- B) Yeterli araç gerecin olmaması
- C) Yetenekli işçilerin çalıştırılmaması
- D) Örgütün kuruluş yerinin yanlış olması

YÖNETİMDE İNSAN İLİŞKİLERİ İLE İLGİLİ SORULAR

19. Bir seçeneği tercih etmede bireyin ya da bir grubun güçlkle karşılaşması ve bunun sonucu olarak karar verme mekanizmalarında bozulmaya ne ad verilir?

- A) Değişme
- B) Çatışma
- C) Katılma
- D) GÜdüleme

20. Planlı ya da plansız bir biçimde sistemin, bir süreç veya bir ortamın belli bir durumdan başka bir duruma geçirilmesine ne ad verilmektedir?

- A) Değişme
- B) Çatışma
- C) Katılma
- D) GÜdüleme

21. Örgütün ve bireylerin ihtiyaçlarını tatminle sonuçlanacak bir iş ortamı yaratacak bireyin harekete geçmesi için etkilenmesi ve isteklendirilmesi sürecine ne ad verilmektedir?

- A) Değişme
- B) Çatışma
- C) Katılma
- D) GÜdüleme

22. Birbirine dayalı eylemlerden meydana gelen örgütte her üyenin gücüne göre kendi payına düşeni diğerlerine ilişkin olarak yapmaya ne ad verilmektedir?

- A) Değişme
- B) Çatışma
- C) Katılma
- D) GÜdüleme

Soru 23. Aşağıdakilerden hangisi Çalışan ilişkilerini etkileyen yönetim ve davranışlardan değildir?

- A) Bilgi verme
- B) Emrin verilişi
- C) İstikrarlı disiplin
- D) Yöneticiye katılma
- E) Yönetime güven duyma

Soru 24. Aşağıdakilerden hangisi Eğitimde Verim düşüklüğüne etki eden faktörlerden değildir?

- A) Eğitim programların ağır ve katı oluşu
- B) Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerindeki ilköllik
- C) Eğitim felsefesinin yetersizliği
- D) Eğitim yöneticilerinin ve öğretmenlerin başarısızlıkları
- E) Yönetime güven duyma

Soru 25. Aşağıdakilerden hangisi işle ilgili beklentilerden değildir?

- A) İşe başlama
- B) İş doyumu
- C) İş doyumsuzluğu
- D) moralsizlik
- E) Ücret

YÖNETİMDE İNSAN İLİŞKİLERİ İLE İLGİLİ SORULAR

Soru 26.Aşağıdakilerden hangisi yönetimde çalışanlar arasında kullanılan İLETİŞİM ARAÇLARINDAN biri değildir?

- A) Dil B) Resimler C) Eylem D) Birey E) Beden Dili

Soru 27.Aşağıdakilerden hangisi Yöneticilerin kullandıkları ÖZENDİRME ARAÇLARINDAN biri değildir?

- A) Açık İletişim-Maddi ve Manevi Teşvikler-Kötücül Rekabeti Ortadan Kaldırma
B) Geri Besleme- Yönetici Davranışları- Kararlara Katılım ve Sorumluluk Verme
C) Makul İşe alma Uygulamaları- Yükselme Olanakları Sağlama
D) İşin Önemli Olduğunu Hissettirme - Çalışmayı Takdir Etme ve Ödüllendirme
E) Birey Başına Çalışmaya Teşvik Etmek- Çalışanların Gücsüz Yönlerine Odaklanma

28. Etkin İletişimin İlkelerinden biri değildir?

- A) Dikkat B) Dinleme C)Anlama D) Tepki E) Kabul

1	B	2	B	3	A	4	A	5	D	6	C	7	E
9	D	10	A	11	B	12	C	13	A	14	B	15	C
16	D	17	A	18	A	19	B	20	A	21	D	22	C
23	D	24	E	25	D	26	D	27	E	28	B		

NOT: ÖZELLİKLE KIRMIZIYLA BELİRLEDİKLERİMİN SINAVDA ÇIKMA İHTİMALİ YÜKSEK.