



## MODÜL 7 SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM TEST

1. Pakdanel (1988)'in sınıflandırmasına göre iklim çeşitleri arasında hangisi bulunmaz?

- A) Açık iklim
- B) Özerk (Otonom) iklim
- C) Esnek iklim
- D) Samimi iklim
- E) Kapalı iklim

2. İletişimin kaç ögesi vardır?

- A) 5
- B) 4
- C) 3
- D) 2
- E) 1

3. Halphin ve Croft (1996), yaptıkları araştırmalar sonucunda kaç çeşit iklim çedidi olduğunu öne sürmektedir?

- A) 6
- B) 5
- C) 4
- D) 3
- E) 2

4. Aşağıdakilerden hangisi Johari Penceresi'nin alanları içerisinde yer almaz?

- A) gizli alan
- B) açık alan
- C) bilinmeyen alanlar
- D) kapalı alan
- E) kör alan

5. "..... (1979)'a göre okullar çocuğun mikrosisteminin anahtar parçalarından biridir ve buna istinaden de psikolojik sağlamlığın yapılandırılması adına okul deneyimleri büyük önem arz ettiği savunulur."

Yukarıdaki ifadeyi savunan bilim insanı kimdir?

- A) Harrington Ingham
- B) Bronfenbrenner
- C) Joseph Luft
- D) Dale Carnegie
- E) Bertalanffy

6. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin öğeleri içerisinde yer almaz?

- A) kaynak
- B) hedef
- C) mesaj-ileti
- D) kanal
- E) kazanım

7. Aşağıdakilerden hangisi iletişimin süreçleri içerisinde yer almaz?

- A) kodlama
- B) kod açma ve yorumlama
- C) gürültü
- D) empati
- E) geri bildirim

8. En çok kullanılan kod sistemi hangisidir?

- A) dil
- B) jest
- C) mimik
- D) empati
- E) jargon

9. "İletişim sürecinde kişiler karşılıklı mesajlarını farklı yollarla iletirler. Söz, beden dili ve yazı bu yollardan bazılarıdır. Sessiz kalma da kişiler arası iletişimde bir mesaj ve iletimi olabilir."

Tanımı verilen iletişim ögesi hangisidir?

- A) kaynak
- B) hedef
- C) mesaj-ileti
- D) kanal
- E) kazanım

10. İletişimi sınıflandırdığımızda hangisi bu sınıflama içerisinde yer almaz?

- A) yönüne göre
- B) etkilerine göre
- C) kültüre göre
- D) zaman ve mekan boyutuna göre
- E) kullanılan koda göre



11. "İletişim sürecine sistem yaklaşımı ile bakıldığında, ..... kişiler arası iletişimdeki işlevi de karşılıklı gidip gelen mesajların doğru algılanıp algılanmadığını test etmektir. .... olmadığında iletişimin sağlıklı kurulup kurulmadığını bilemeyiz, bu nedenle de sürecin olmazsa olmazıdır. .... bir söz, jest ve mimik gibi bir beden hareketi de olabilir."

Tanımı verilen iletişim süreci hangisidir?

- A) Gürültü
- B) Geri bildirim
- C) Kod açma ve yorumlama
- D) Mesaj-İleti
- E) Kaynak ve hedef

12. Aşağıdaki verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

- A) Sosyal etkileşimde sözsüz iletişim, sözel iletişime oranla etkili olamamaktadır.
- B) Sözlü iletişimde, kullanılan kelimeler, ses tonu ile beden dili öneme sahiptir.
- C) Sözlü iletişimde, kullanılan kelimeler, ses tonu ile beden dili öneme sahiptir.
- D) Okulda ve sınıflarda istenilen iletişim olumlu ve çift yönlü olmalıdır.
- E) Olumlu iletişim iletişimin niteliğini artırabilir, içinde ima ya da içneleyici söz barındırmaz.

13. Aşağıdakilerden hangisi yazılı iletişime örnek olarak gösterilemez?

- A) mektuplar
- B) raporlar
- C) özetler
- D) basın bildirileri
- E) mimikler

14. "Bu alan başkaları tarafından bilinen ancak kişinin bilmediği alanıdır. Başkalarının bir kişi hakkında edindiği izlenimlerle ilgilidir."

Yukarıda verilen bilgi Johari Penceresi'nde bulunan hangi alanı ifade etmektedir?

- A) gizli alan
- B) açık alan
- C) bilinmeyen alanlar
- D) kapalı alan
- E) kör alan

15. "Bu alan kişinin bildiği ancak başkalarının bilmediği alandır. Kişi, bilinçli olarak bazı yanlarını gizlemek istemektedir."

Yukarıda verilen bilgi Johari Penceresi'nde bulunan hangi alanı ifade etmektedir?

- A) gizli alan
- B) açık alan
- C) bilinmeyen alanlar
- D) kapalı alan
- E) kör alan

16. İletişim becerisi aşağıdakilerden hangisini kapsamamaktadır?

- A) Saygı duymak
- B) Soyutlaştırma
- C) Empati
- D) Etkin dinleme
- E) Somutlaştırma

16. Aşağıdaki verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

- A) Ersoy ve Köşger (2016)'e göre çocukların sekiz yaşından itibaren, diğer insanların düşüncelerinin kendi düşüncesinden farklı olduğu, gözlenmektedir.
- B) Altı yaşından itibaren çocuk, kendisini karşısındaki kişinin yerine koyabilmektedir
- C) Ersoy ve Köşger (2016)'e göre çocuklar altı yaşından itibaren, kendisini karşısındaki kişinin yerine koyabilmektedir.
- D) Empati, Rosenberg'e (2019) göre dünyamızı/dünyayı yeni bir bakış açısıyla yeniden algılayabilmemizi ve yola devam etmemizi sağlar.
- E) Empati diğer bir iletişim becerisi olarak tanımlanabilir

18. "Doğuştan iyi dinleyici olanların sayısı azdır. İyi bir dinleyici olabilmek için; bilinçli bir çaba ve yeni beceriler öğrenmek gereklidir." demiştir. Bu söylem iyi bir dinleyici olmak için başka becerilerin de geliştirilmesi gerektiği anlamına da gelebilir."

Yukarıda iyi bir dinleyicinin özelliklerini açıklayan psikolog ve akademisyen kimdir?

- A) Harrington Ingha
- B) Joseph Luft
- C) Cüceloğlu
- D) Rosenberg
- E) Ludwig Von Bertalanffy



19. Alanyazında yer alan iyi bir dinleyicinin özellikleri arasında aşağıdakilerden hangisi yer almaz?

- A) Dinlemenin amacını ve yöntemini belirler .
- B) Değerlendirme yaparak yargılama yapar.
- C) Dinlediklerini ön bilgilerinin ışığında inceler.
- D) Konuşmacının amacını belirler.
- E) Zihinsel yapısını düzenler ve geliştirir.

20. Aşağıdakilerden hangisi ekolojik yaklaşımın temel prensipleri içinde gösterilemez?

- A) Çocuk, modelin merkezinde yer almaktadır.
- B) Çocuğun hayatında kendisini ve birbirlerini etkileyen farklı sistemler yer almaktadır.
- C) Çocuğun doğrudan içinde bulunmadığı sistemler çocuğun gelişimini etkilemez.
- D) Çocuğun sağlıklı gelişimi için sistemler arasındaki etkileşimin tutarlılığı önemlidir.
- E) Çocuğun gelişimi bu sistemlerdeki deneyimlerin niteliğine bağlıdır.

21. İletişimde sözsüz kodların oranı nedir?

- A) % 45
- B) % 25
- C) % 7
- D) % 38
- E) % 55

22." İletişim sürecinde hedefe iletilmek istenen her şey mesajdır. Hedeften kaynağa, kaynaktan hedefe gelen anlamdır mesaj. Mesaj birçok öğeyi de içinde barındırır." Tanımı verilen iletişim öğesi hangisidir?

- A) kaynak
- B) hedef
- C) mesaj-ileti
- D) kanal
- E) kazanım

23.Yaşam olaylarının üçüncü ve son türü makro olayları içermektedir. Aşağıdakilerden hangisi bu sistem içinde yer almaz?

- A) Ekolojiksistem
- B) Makrosistem
- C) Mikrosistem
- D) Mezzosistem
- E) Ekzosistem

24. İletişimde ses tonunun oranı nedir?

- A) % 7
- B) % 18
- C) % 28
- D) % 38
- E) % 55

25. "Bireyin yaşam döngüsü içerisinde meydana gelen etkileşimler ve karşılaştığı yaşam olayları üç temel kategori içerisinde ele alınabilir. Bunlardan ilki mikro olaylardır. Mikro olaylar kişisel olarak her bireyin sahip olduğu yaşam deneyimlerini ifade eder."

Aşağıdakilerden hangisi mikro olaylara örnek değildir?

- A) depresif kişilik yapısı
- B) Bireyin iş çevresi
- C) bireysel yaşantılar
- D) intihar teşebbüsleri
- E) madde bağımlılığı

26.Alanyazında pek çok dinleme türü yer almaktadır. Aşağıdakilerden hangisi bu türler içerisinde sayılamaz?

- A) Takdir edici dinleme
- B) Kapsamlı dinleme
- C) Kritik değerlendiren dinleme
- D) Vurgusuz dinleme
- E) Katılımcı dinleme

27. Dinleme alanları kaç alan üzerinde kaç boyutta incelenmektedir.

- A) 5
- B) 4
- C) 3
- D) 2
- E) 1



28. Alanyazında pek çok dinleme türü yer almaktadır. Aşağıdakilerden hangisi bu türler içerisinde sayılamaz?

- A) Edilgin dinleme
- B) Sempatik dinleme
- C) Yargısız ve eleştirel dinleme
- D) Derinlemesine dinleme
- E) Çözümleyici dinleme

29. Johari Penceresi'nin kaç alanı vardır?

- A) 5
- B) 4
- C) 3
- D) 2
- E) 1

30. Mikrosistem kapsamında akran zorbalığına sebep olabilecek etmenler arasında aşağıdakilerden hangisi gösterilemez?

- A) Ailenin onaylamadığı arkadaş grupları
- B) Okul bahçesi ve oyun alanlarının yetersiz olması
- C) Fiziksel ve duygusal istismar uygulayan ebeveynler
- D) Cezalandırıcı, tartışmacı, düşmanca ve kötüleyici ebeveyn tavırları
- E) İlgi, sevgi ve sıcaklıktan yoksun bir aile ortamı

31. Aşağıdakilerden hangisi etkileşim boyutunda, fiziksel etkileşimi içermemektedir?

- A) konuşmacının sesi
- B) konuşma hızı
- C) ses tonu
- D) fiziksel mekân
- E) dinleyicinin konuşmacının düşüncelerini öğrenmesi

32. "Bu beceri bireyin kendisine ilişkin farkındalığına, düşünce ve duygularıyla yeterli düzeyde ilişki kurmasına ve kendi iradesi ile kendisini açmasına ve şeffaflığına işaret etmektedir."

Buluş, Atan ve Erten Sarıkaya (2017)'ya göre yukarıda açıklaması verilen etkili iletişim becerileri hangisidir?

- A) Ego geliştirici dil
- B) Etkin-katılımlı dinleme
- C) Empati
- D) Kendini tanıma-Kendini açma
- E) Ben dili

33. Mikrosistem kapsamında akran zorbalığına sebep olabilecek etmenler arasında aşağıdakilerden hangisi gösterilemez?

- A) Öğrencilerin okul atmosferi hakkındaki negatif düşünceleri
- B) Okul ve aile arasındaki iletişimin yetersiz veya eksik olması
- C) Okuldaki akranların saldırgan davranışlar sergilemesi
- D) Okul mevcudunun fazla olması
- E) Olumsuz davranışlar gösteren akran gruplarına dâhil olması

34. "Bireyin mesajının anlaşılmasına katkı sağlayacak yeterli motivasyon ve dikkat ile o ana aktif bir şekilde katılma olarak kavramsallaştırılabilir. Bu beceri, iletişimde büyük bir öneme sahip olmakla birlikte etkili iletişimin temelini de oluşturmaktadır."

Buluş, Atan ve Erten Sarıkaya (2017)'ya göre yukarıda açıklaması verilen etkili iletişim becerileri hangisidir?

- A) Ego geliştirici dil
- B) Etkin-katılımlı dinleme
- C) Empati
- D) Kendini tanıma-Kendini açma
- E) Ben dili

35. Aşağıdakilerden hangisi ekzosistem kapsamında; akran zorbalığına sebep olabilecek etmenler arasında gösterilebilir?

- A) Akranlarının ailelerinin ebeveynlik stilleri
- B) Şiddetin toplumda kabul görmesi
- C) Televizyondaki şiddet içerikli programlar
- D) Mahallenin sosyo-ekonomik düzeyi
- E) Okul yönetimi tarafından fiziksel cezanın uygulanması

36. Bireyin yaşam döngüsü içerisinde meydana gelen etkileşimler ve karşılaştığı yaşam olayları kaç temel kategori içerisinde ele alınabilir?

- A) 7
- B) 6
- C) 5
- D) 4
- E) 3



37. "Bu iklimde arkadaşça ilişkiler hâkimdir ve örgüt üyeleri işlerin nasıl yapılacağı konusunda görüşlerini bildirirler."

Pakdanel (1988)'in sınıflandırmasına göre açıklamsı yapılan iklim çeşidi hangisidir?

- A) Açık iklim
- B) Özerk (Otonom) iklim
- C) İdareci iklim
- D) Samimi iklim
- E) Babacan iklim

38. Okullar çocuğun mikrosisteminin anahtar parçalarından biridir ve buna istinaden de psikolojik sağlamlığın yapılandırılması adına okul deneyimleri büyük önem arz eder. Yukarıdaki görüşü savunan gelişim psikoloğu kimdir?

- A) Bronfenbrenner
- B) Pakdanel
- C) Dale Carnegie
- D) Joseph Luft
- E) Harrington Ingham

39. Aşağıdakilerden hangisi sınıfı öğrenme ortamına ya da Rosenberg (2021)'in deyimiyle hayatı zenginleştiren öğrenme ortamına dönüştürebilmek için öğrenme ortamında bize rehber olacak özellikler arasında yer almaz?

- A) Öğrenciler ve öğretmenler (ebeveynler ve okul çalışanları) birlikte ve birbirinden öğrenir.
- B) Öğrenme ortamında hiçbir şekilde baskı yoktur.
- C) İletişim süreci de içinde kültürel kodları barındırır.
- D) Öğrenme kazanımları ve kuralları, bunlardan etkilenecek herkesin anlaşmasıyla belirlenir.
- E) Öğrenenler içsel değerlerden, ihtiyaçlar ve arzulardan motive olurlar.

40. Aşağıdakilerden hangisi Buluş, Atan ve Erten Sarıkaya (2017)'ya göre etkili iletişim becerilerindendir?

- A) Etkin-katılımlı dinleme
- B) Empati - Ego geliştirici dil
- C) Ben dili
- D) Kendini tanıma-Kendini açma
- E) Hepsi

41. İletişim engelleri alanyazında farklı biçimlerde sınıflandırılmıştır. Aşağıdakilerden hangisi iletişim engelleri içerisinde yer almaz?

- A) Sosyal engeller
- B) Kültürel engeller
- C) Fiziksel ve teknik engeller
- D) Örgütsel engeller
- E) Psikolojik engeller

42. "Bu iklimde ise, yönetici örgütte resmî ve sistemli bir iş yapmak için kendini çalışanlarından uzak tutar."

Pakdanel (1988)'in sınıflandırmasına göre açıklamsı yapılan iklim çeşidi hangisidir?

- A) Açık iklim
- B) Özerk (Otonom) iklim
- C) İdareci iklim
- D) Samimi iklim
- E) Babacan iklim

43. Ekolojik yaklaşımın temel prensipleri içerisinde aşağıdakilerden hangisi yoktur?

- A) Çocuk, modelin merkezinde yer almaktadır.
- B) Çocuğun hayatında kendisini ve birbirlerini etkileyen farklı sistemler yer almaktadır.
- C) Çocuğun davranışları çevresindeki bireylerden ve ilişkilerden etkilendiği gibi çocuk da onları etkiler.
- D) Sistemler arasındaki ilişkilerin niteliği ve sıklığı çocuk üzerinde etkili değildir.
- E) Çocuğun gelişimi bu sistemlerdeki deneyimlerin niteliğine bağlıdır.

1.C	2.B	3.A	4.D	5.B	6.E	7.D	8.A
9.D	10.C	11.B	12.A	13.E	14.E	15.A	16.B
17.A	18.C	19.B	20.C	21.E	22.C	23.A	24.D
25.B	26.D	27.C	28.B	29.B	30.A	31.E	32.D
33.B	34.B	35.A	36.E	37.D	38.A	39.C	40.E
41.B	42.B	43.D					

Aşırı dozda emek içerir.