



T.C.
ZONGULDAK VALİLİĞİ
İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ
Bilgi İşlem ve Eğitim Teknolojileri Şube Müdürlüğü



<https://mebbis.meb.gov.tr>

Adresine giriş yapıldıktan sonra Resim 1'de ok işareti ile gösterilen Yardım Masası Modülüne tıklanır.



<https://yardimmasasi.meb.gov.tr/help/app/giris.htm>

Resim 2'deki ekrandaki ekrana ulaşıldığında.





MEBBİS Sistemi Üzrinden Giriş Butonuna basılır.
Resim 3'de görünen alanlara Kişisel MEBBİS veya Kurumsal Kullanıcı ve Şifresi Girilir

T.C. Millî Eğitim Bakanlığı MEBBİS Kullanıcı Girişi

2568

Lütfen resimdeki rakamları, MEBBİS Kullanıcı Adı ve Şifrenizi Giriniz

2568

12345678910

.....

Giriş Yap

Resim 3a

Kullanıcı:
 Rol:
 Son Giriş:

T.C.
 MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
 Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
 YARDIM MASASI UYGULAMASI

ANA MENÜ

Sorun Listele
 Bildirdiklerim
 Sorun Bildir

YAPILAN TALEPLER

Talep No: Şube: Seçiniz Kategori: Seçiniz Durum: Aktif (Yeni + İncelenen)

Talep ile İlgili İşlemler E-Posta Talebe Ait Eklr İşi Al

No	Talep No	Konu	Metin Özeti	Bildiren	Bildirim Tarihi	Son İşlem Yapan	İşlem Tarihi	Durum
----	----------	------	-------------	----------	-----------------	-----------------	--------------	-------

Resim 4

YAPILAN TALEPLE İLGİLİ İŞLEMLERİN DETAYLARI

Resim 4 deki ekrana giriş yapılır. Sorun Bildir menüsüne basılır.

TALEBİNİZİN İLGİLİ OLDUĞU KONUYU SEÇİNİZ

Hepsini Aç Hepsini Kapat

1) Bilişim Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri

2) E-Posta ile İlgili Talepler

3) Mail hesabı oluşturulmasını talep ediyorum

UYARI: MEBBIS sistemiyle ilgili hataları/talepleri "Yönetim Bilgi Sistemleri" başlığı altındaki ilgili konularla ilgili olarak yazınız.

TALEP İLE İLGİLİ AÇIKLAMA

Talep ile ilgili Açıklama Giriniz...

Talebinizi resmi yazışma kurallarına uygun olarak bu alana yazınız.
 Tamamı büyük yazmayınız

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ekle Düzenle Sil

Türü	Değeri
E-Posta Adresi	sevketgunes@meb.gov.tr

İletişim bilgilerinizi buraya
 mutlaka ekle diyerek giriniz.

TALEP İLE İLGİLİ DOSYALAR

Dosya Seç Ekle Sil

Dosya Adı	Yüklenme Tarihi	Yükleyen Kişi
-----------	-----------------	---------------

Talebinizde ek var ise word-excell-jpg ve png dosyalarınızı
 bilgisayarınızdan ekleyebilmek için, Dosya Seç butonuna basıp ilgili
 dosyasınız seçiniz ve Ekle Butonuna basınız.

Gönder

Sorun Bildir Menüseneye basınca, sırasıyla

- 1) Bilişim Altyapı Sistemleri ve Destek Hizmetleri >
- 2) E- posta ile ilgili talepler >
- 3) Mail hesabı oluşturulmasını talep ediyorum sekmelerine tıklayınız.

Talep ile ilgili açıklamaya resmi yazışma kurallarına uygun olarak talebinizi yazınız

İletişim bilgileri kısmındaki açıklamalar doğrultusunda bilgilerinizi ekleyiniz.

Talebinize ek yapmanız gerekirse Talep ile ilgili dosyalar kısmındaki açıklamalar doğrultusunda ekinizi ekleyiniz.

Talebiniz ile ilgili bilgileri kontrol yapıp gönder butonuna basınız.

Lüfen DİKKAT !
Mükerrer Talep Oluşturmayınız...

Sevket GÜNEŞ
Zonguldak İl Millî Eğitim Müdürlüğü
MEBBİS YÖNETİCİSİ
sevketgunes@meb.gov.tr